**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**розпорядження**

**Івано-Франківської обласної військової адміністрації**

**від 03.08.2023 № 307**

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про центр соціально-психологічної допомоги**

**у селищі Верховина**

Центр соціально-психологічної допомоги у селищі Верховина (далі – ЦСПД) є закладом, що надає соціальні послуги особам, які внаслідок стихійного лиха, збройних конфліктів, домашнього насильства та насильства за ознакою статі або реальної загрози їх вчинення тощо перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати (далі – особи, які перебувають у складних життєвих обставинах).

ЦСПД також надає послуги особам, які опинилися у складних життєвих обставинах внаслідок торгівлі людьми (громадяни України, іноземці та особи без громадянства) та отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми на безоплатній основі та незалежно від місця їх проживання (зареєстрованого місця проживання).

Послуги надаються особі відповідно до індивідуального плану, який, крім заходів, передбачених стандартами надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми, затвердженими наказом Мінсоцполітики від 30.07.2013 [№ 458](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1327-13), містить інші заходи, які потрібно провести, а також відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки проведення заходів, відповідальних виконавців.

ЦСПД надає послуги таким категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах внаслідок торгівлі людьми:

які вважають себе постраждалими від торгівлі людьми, але не бажають звертатися із заявою про встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

які звернулися за встановленням статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, в установленому законодавством порядку;

яким встановлено статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

які постраждали від торгівлі людьми на території інших країн та повертаються в Україну, що підтверджено відповідним листом дипломатичного представництва або консульської установи України за кордоном;

які виявлені органами Національної поліції як потерпілі в межах здійснення кримінального провадження за фактом вчинення злочину, передбаченого [статтею 149](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2341-14%22%20%5Cl%20%22n942%22%20%5Ct%20%22_blank) Кримінального кодексу України «Торгівля людьми або інша незаконна угода щодо людини».

2. ЦСПД утворюється Івано-Франківською обласною державною адміністрацією за наявності необхідної матеріально-технічної бази (зокрема приміщень, що відповідають санітарно-гігієнічним вимогам, вимогам пожежної безпеки) та не має на меті одержання прибутку

ЦСПД може бути ліквідований або реорганізований за рішенням Івано-Франківської обласної державної адміністрації у порядку, передбаченому законодавством.

Діяльність ЦСПД повинна відповідати критеріям діяльності суб’єктів, що надають соціальні послуги.

3. У ЦСПД функціонує відділення матері та дитини для тимчасового проживання жінок на сьомому-дев'ятому місяці вагітності та матерів із дітьми віком від народження до 18 місяців, які опинилися в складних життєвих обставинах (далі – відділення). Відділення керується нормативно-правовими документами, які регламентують діяльність ЦСПД.

4. При ЦСПД діє притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі – притулок), –спеціалізована служба підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Притулок керується нормативно-правовими документами, які регламентують діяльність ЦСПД.

5. ЦСПД у своїй діяльності керується [Конституцією](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80) та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, рішеннями центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, [Конвенцією про права дитини](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/995_021) від 20.11.1989, [Конвенцією про права осіб з інвалідністю](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/995_g71) від 13.12.2006, а також цим Положенням.

6. Основним завданням ЦСПД є надання особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, комплексу соціальних послуг, зокрема із забезпечення місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування, кризового та екстреного втручання, консультування, на основі оцінки їх потреб та індивідуального підходу з урахуванням віку, статі, стану здоров’я, соціального становища особи.

У ЦСПД створюються умови для перебування сімей з дітьми (матері/батька з дитиною) з урахуванням вікових потреб дітей, потреб сім’ї, а також потреб жінок і чоловіків.

Інформація отримувачам соціальних послуг з інтелектуальними та сенсорними порушеннями надається в доступний спосіб, зокрема доступною для розуміння мовою, шляхом застосування жестової мови, шрифту Брайля тощо.

7. ЦСПД відповідно до покладених на нього завдань:

надає притулок особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, у разі відсутності у зазначених осіб засобів до існування;

забезпечує зазначених осіб харчуванням відповідно до нормативів, визначених Міністерством соціальної політики України за погодженням з Міністерством охорони здоров’я України;

проводить оцінку потреб зазначених осіб, складає разом з ними індивідуальні плани заходів щодо усунення складних життєвих обставин з установленням строків виконання;

надає зазначеним особам психологічну допомогу, сприяє проведенню аналізу життєвих ситуацій, проводить роботу з корекції сімейних стосунків;

надає зазначеним особам допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, а також інформує з питань соціального захисту населення;

сприяє отриманню зазначеними особами безоплатної правової допомоги, реєстрації місця проживання (перебування), отриманню (відновленню) житла, працевлаштуванню, навчанню тощо;

у разі потреби організовує надання зазначеним особам екстреної медичної допомоги;

надає соціальні послуги зазначеним особам шляхом консультування за допомогою телефонного зв’язку, а також в умовах денного стаціонару без забезпечення тимчасовим притулком і харчуванням;

інформує структурний підрозділ місцевої держадміністрації або виконавчий орган сільської, селищної, міської ради за місцем проживання (перебування) зазначеної особи про необхідність її соціальної підтримки після закінчення строку перебування в ЦСПД;

приймає та розглядає заяву особи, яка постраждала від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, чи її представника про отримання допомоги та надає такій особі інформацію про її права та можливість отримання необхідної допомоги;

надає інші послуги відповідно до законів України [«Про протидію торгівлі людьми](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3739-17)», [«Про соціальні послуги](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19)», а також класифікатора соціальних послуг, затвердженого Мінсоцполітики.

Для забезпечення надання медичних послуг ЦСПД у встановленому законодавством порядку направляє осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема постраждалих від торгівлі людьми, до закладу охорони здоров’я або до фізичної особи-підприємця, яка зареєстрована та одержала ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Також ЦСПД може укласти договір про медичне обслуговування осіб, які перебувають у ЦСПД, із закладом охорони здоров’я або фізичною особою-підприємцем, яка отримала ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Для забезпечення надання постраждалим особам, у тому числі іноземцям або особам без громадянства, послуг, які не надаються в ЦСПД, можуть залучатися кошти, які надходять до ЦСПД як добровільні внески підприємств, установ та організацій, благодійна допомога (благодійна пожертва або грант), а також кошти з інших джерел, не заборонених законодавством, у встановленому порядку.

8. ЦСПД має право:

самостійно визначати форми та методи роботи;

використовувати у своїй діяльності кошти з джерел, не заборонених законодавством (у тому числі міжнародна фінансова і технічна допомога, міжнародні гранти);

залучати на договірних засадах для надання соціальних послуг підприємства, установи, організації та фізичних осіб, зокрема волонтерів, перекладачів жестової мови тощо.

9. ЦСПД провадить діяльність з дотриманням принципів верховенства права, поваги до прав людини, гуманності, законності, соціальної справедливості, доступності послуг, безпеки постраждалих осіб, забезпечення конфіденційності, поваги до особистості, дотримання правил етики спілкування з особами з інвалідністю та представниками інших соціальних груп, нетерпимості до дискримінації (за ознаками віку, статі, інвалідності тощо) з урахуванням міжнародних стандартів діяльності таких центрів без розголошення інформації про своє місцезнаходження, що передбачає, зокрема, відсутність вивіски на приміщенні (будівлі, споруді або частині будівлі), де розташовано ЦСПД.

ЦСПД у своїй діяльності взаємодіє з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, закладами соціального захисту населення, охорони здоров’я, громадськими об’єднаннями, благодійними організаціями, благодійними фондами, волонтерами, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

Відомості про особисте життя та інші персональні дані осіб, які отримують послуги в ЦСПД, не підлягають розголошенню. Доступ до ЦСПД сторонніх осіб заборонено.

ЦСПД надає соціальні послуги безоплатно в обсягах, визначених державними стандартами, та може надавати платні соціальні послуги в установленому законодавством порядку.

10. ЦСПД є підконтрольним та підзвітним Івано-Франківській обласній державній адміністрації.

Уповноваженим органом управління ЦСПД є департамент соціальної політики Івано-Франківської обласної державної адміністрації.

Координацію та аналітичне забезпечення діяльності ЦСПД здійснює Міністерство соціальної політики України. Методичне та інформаційне забезпечення діяльності ЦСПД здійснює Івано-Франківський обласний центр соціальних служб.

11. ЦСПД у своїй діяльності взаємодіє з відповідними структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, надавачами соціальних послуг, підприємствами, установами та організаціями незалежно від їх підпорядкування і форми власності, громадськими об’єднаннями та благодійними організаціями.

12. Прийняття до ЦСПД особи, сім’ї з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється за наказом директора ЦСПД на підставі клопотання виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад, з якими укладено договори про співробітництво у сфері надання соціальних послуг, та за наявності:

письмової заяви особи (у разі звернення сім’ї такої особи – заяв всіх повнолітніх її членів);

документа, що посвідчує особу;

виписки з медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого ([облікова форма № 027/о](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0682-12/paran3#n3));

письмового направлення місцевої державної адміністрації чи органу місцевого самоврядування за місцем проживання (перебування) особи.

 Влаштування до ЦСПД осіб, які повертаються в Україну, проводиться на підставі листа Нацсоцслужби, до якого додається копія повідомлення дипломатичного представництва або консульської установи України за кордоном про те, що особа постраждала від торгівлі людьми за кордоном та потребує тимчасового притулку.

У разі відсутності документа, що посвідчує особу, виписки з медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого ([облікова форма № 027/о](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0682-12/paran3%22%20%5Cl%20%22n3%22%20%5Ct%20%22_blank)) ЦСПД надає допомогу в їх оформленні.

Працівник, відповідальний за організацію перебування прийнятих до ЦСПД осіб, ознайомлює їх з правилами внутрішнього розпорядку ЦСПД, затвердженими директором ЦСПД, правами та обов’язками осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

13. Прийняття до ЦСПД осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, і надання їм необхідної допомоги здійснюється цілодобово.

Строк перебування в ЦСПД встановлюється індивідуально для кожної особи за результатами оцінки потреб за рішенням органу, що видав направлення.

Максимальний строк перебування в ЦСПД не може перевищувати 90 діб.

14. До ЦСПД не приймаються особи у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння, із хворобами в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров’я, гострими інфекційними захворюваннями (до закінчення строку ізоляції), з психічними захворюваннями у гострій стадії, з хронічними психічними захворюваннями в стані загострення, а також особи, які відповідно до  [Державного стандарту догляду вдома](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13/paran14#n14), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України, віднесені до IV-V груп рухової активності (за відсутності супроводжуючої особи).

15. Вибуття з ЦСПД особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах, здійснюється за наказом директора ЦСПД, з одночасним інформуванням місцевої державної адміністрації чи органу місцевого самоврядування, в разі:

подання особою відповідної письмової заяви;

закінчення встановленого строку перебування особи у ЦСПД;

одноразового грубого або систематичного порушення особою правил внутрішнього розпорядку ЦСПД, затверджених його директором;

усунення обставин, за яких особа потрапила до ЦСПД;

відсутності особи без поважних причин у ЦСПД протягом більше ніж трьох діб.

16. ЦСПД очолює директор, який призначається на посаду та звільняється з посади Івано-Франківською обласною державною адміністрацією.

Директор ЦСПД призначається на посаду за результатами конкурсного відбору у встановленому законодавством порядку (постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 200 «Про затвердження Положення про конкурсну комісію, умови та порядок проведення конкурсу на зайняття посади керівника надавача соціальних послуг державного/комунального сектору»).

З директором ЦСПД укладається контракт, у якому строк його дії, права, обов’язки і відповідальність сторін (в тому числі матеріальна), умови матеріального забезпечення та організації праці, умови розірвання договору, в тому числі дострокового, можуть встановлюватися угодою сторін.

17. Директор ЦСПД:

організовує роботу ЦСПД, персонально відповідає за виконання покладених на ЦСПД завдань, визначає ступінь відповідальності працівників;

здійснює контроль за повнотою та якістю надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до державних стандартів і нормативів;

забезпечує своєчасне подання встановленої звітності про роботу ЦСПД до Івано-Франківської облдержадміністрації;

затверджує посадові інструкції працівників ЦСПД;

призначає в установленому порядку на посади та звільняє з посад працівників ЦСПД;

затверджує правила внутрішнього розпорядку ЦСПД та контролює їх виконання;

видає відповідно до компетенції накази та розпорядження, організовує і контролює їх виконання;

укладає договори, діє від імені ЦСПД і представляє його інтереси;

розпоряджається коштами ЦСПД в межах затвердженого кошторису;

забезпечує фінансово-господарську діяльність ЦСПД, створення та розвиток матеріально-технічної бази для здійснення комплексу заходів (надання соціальних послуг) особам, які перебувають у складних життєвих обставинах;

забезпечує проведення атестації працівників ЦСПД в порядку, визначеному законодавством, та сприяє підвищенню їх кваліфікації;

вживає заходів для поліпшення умов праці, дотримання правил охорони праці, внутрішнього трудового розпорядку, санітарної та пожежної безпеки;

здійснює інші повноваження, передбачені законодавством.

18. Положення про ЦСПД, кошторис і штатний розпис ЦСПД затверджуються відповідно до законодавства.

19. Утримання ЦСПД здійснюється за рахунок коштів, передбачених у обласному бюджеті, та за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством.

Джерелами фінансування ЦСПД також є кошти, отримані з районних бюджетів та бюджетів сільських, селищних, міських територіальних громад, за надані послуги згідно з укладеними договорами про співпрацю у сфері надання соціальних послуг з органами місцевого самоврядування, у вигляді міжбюджетних трансфертів відповідно до Бюджетного кодексу України; кошти благодійних організацій; благодійні внески фізичних та юридичних осіб, підприємств і організацій; субвенції з бюджетів різних рівнів; інші надходження, не заборонені законодавством.

Бюджетні фінансові витрати здійснюються в межах кошторису, затвердженого відповідно до чинного законодавства.

Отримані добровільні фінансові внески і пожертви юридичних та фізичних осіб зараховуються на спеціальний рахунок ЦСПД і використовуються на його утримання, включаючи фінансування господарської діяльності, виключно відповідно до розрахованого та затвердженого у встановленому порядку кошторису видатків.

Часткова компенсація витрат за надання соціальної послуги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється шляхом передбачення міжбюджетного трансферту в бюджеті територіальної громади для обласного бюджету Івано-Франківської області відповідно до Бюджетного кодексу України. Сума компенсації за одну добу перебування розраховується згідно з кошторисними призначеннями ЦСПД та зазначається в договорі про співпрацю у сфері соціальних послуг на відповідний рік.

20. ЦСПД володіє та користується майном, переданим йому Івано-Франківською обласною державною адміністрацією, юридичними та фізичними особами, а також майном, придбаним за рахунок коштів обласного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

ЦСПД має право на придбання та оренду обладнання, необхідного для забезпечення його функціонування.

21. Для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в установленому порядку забезпечується доступ до будівлі і приміщень ЦСПД, а також на прилеглу до нього територію.

22. ЦСПД є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Казначейства, печатку зі своїм найменуванням, штампи та бланки.

**Адреса ЦСПД:** вул. Коваля, 1, селище Верховина, Верховинський район, Івано-Франківська область, 78700.

**Заступник директора**

**департаменту соціальної**

**політики Івано-Франківської**

**обласної державної адміністрації Уляна МИРОНЮК**