

### **60.3) забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях Івано-Франківської облдержадміністрації**

Інформація щодо оприлюднення на офіційному вебсайті Івано-Франківської облдержадміністрації звіту про результати забезпечення доступності інформації розміщена:

- Урядовий контактний центр. Урядова «гаряча лінія» 1545. Кількість та проблематика звернень, що надійшли на урядову «гарячу лінію».

<https://ukc.gov.ua/a-statystyka-a/kilkist-ta-problematyka-zvernen-shho-nadijshly-na-uryadovu-garyachu-liniyu/>

- Підсумки роботи зі зверненнями громадян.

<https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/pidsumki-roboti-zi-zvernenniyami-gromadyan>

Забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії та телефону довіри Івано-Франківської облдержадміністрації (розпорядження Івано-Франківської обласної державної адміністрації від 27.10.2017 № 636 «Про затвердження Положення про «гарячу» телефонну лінію обласної державної адміністрації та Положення про телефон довіри обласної державної адміністрації»):

<https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/garyacha-telefonna-liniya-oblasnoyi-derzhavnoyi-administraciyi>

<https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/telefon-doviri-oblasnoyi-derzhavnoyi-administraciyi>

Для зручності та оперативного реагування на звернення мешканців області на офіційному вебсайті обласної державної адміністрації розміщено зразок бланку звернення:

<https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/zrazok-blanku-zvernennia>