

### **60.3) забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях Івано-Франківської облдержадміністрації**

Для людей з порушенням зору, які самостійно не мають можливості написати звернення, забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії та телефону довіри Івано-Франківської облдержадміністрації (розпорядження Івано-Франківської обласної державної адміністрації від 27.10.2017 № 636 «Про затвердження Положення про «гарячу» телефонну лінію обласної державної адміністрації та Положення про телефон довіри обласної державної адміністрації») (0342) 55-18-68

Інформація розміщена за посиланнями: <https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/garyacha-telefonna-liniya-oblasnoyi-derzhavnoyi-administraciyi> (0342) 55-25-88

<https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/telefon-doviri-oblasnoyi-derzhavnoyi-administraciyi>

Для зручності та доступності подання звернень для маломобільних людей та людей з порушенням слуху функціонує електронна пошта відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації [zvern@if.gov.ua](mailto:zvern@if.gov.ua)

<https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/poshtova-skrinka>

На офіційному веб-сайті Івано-Франківської обласної державної адміністрації розміщено зразок бланку звернення. Інформація розміщена за посиланням:

<https://www.if.gov.ua/zvernennya-gromadyan/zrazok-blanku-zvernennia>