58.7) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей

Соціальна послуга медіації відповідно до Закону України, «Про соціальні послуги» є базовою соціальною послугою.

Соціальна послуга медіації – позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони, з яких хоча б одна належить до вразливих груп населення та/або перебуває у складних життєвих обставинах, за допомогою медіатора (медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати наявний чи ймовірний конфлікт/спір шляхом переговорів.

Послуга медіація запроваджується у Калуській та Коломийській територіальних громадах Івано-Франківської області.

Протягом 9 місяців поточного року послугою медіації відповідно до потреб охоплено 2 особи.

Соціальна послуга медіації спрямована на допомогу сторонам у вирішенні конфліктів, запобігання їх ескалації та налагодження комунікації, що є особливо важливим для сімей у складних життєвих обставинах.