**58. 4) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)**

У звітному 2026 році надано освітні послуги з підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації:

«Безбар'єрна Україна: державна політика та місцеві рішення» для 22 учасників професійного навчання;

«Права осіб з інвалідністю: рівні можливості та соціальний захист» для 25 учасників професійного навчання.

Також, в межах марафону НАДС «Публічне управління без бар'єрів» проведено освітній вебінар «Практичні аспекти реалізації безбар'єрності на місцевому рівні». Участь у заході взяли 153 учасники, кількість переглядів на YouTube-каналі НАДС становить 497.

Тестування на національній онлайн-платформі «Дія. Освіта» на тему: «Цифрограм з питань безбар'єрності для публічних службовців» пройшли 558 працівників обласної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування області.