

**58. 4) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)**

Впродовж 2025 року відповідно до плану-графіку підвищення кваліфікації державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування проведено навчання за Загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Захист прав осіб з інвалідністю у рамках реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні» навчанням охоплено 103 особи.