**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у ІII кварталі 2025 року**

Впродовж III кварталу 2025 року до облдержадміністрації надійшло 531 звернення громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 137 (25,8% від загальної кількості звернень).

Впродовж ІII кварталу 2025 року до облдержадміністрації надійшло 27 колективних звернень, що становить 5,1% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами, клопотаннями та пропозиціями - 524(98,6% від загальної кількості звернень) та скаргами - 7 (1,4%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 28, роз’яснено по суті - 322, повернуто авторові відповідно до статей 5, 7 Закону України «Про звернення громадян» - 1, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 3, не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - 1, у стадії розгляду перебуває 170 звернення громадян.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 1373 питання. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 139, що становить 26% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання соціальних виплат.

Чимало звернень надійшло від мешканців області з питаннями щодо комунального господарства - 67 (12,6%).

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання охорони здоров’я - 25 (4,7%).

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань екології та природних ресурсів - 23 (4,3%).