**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у І кварталі 2025 року**

Впродовж І кварталу 2025 року до облдержадміністрації надійшло 631 звернення громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 72 (11,4% від загальної кількості звернень).

Впродовж І кварталу 2025 року до облдержадміністрації надійшло 21 колективних звернень, що становить 3,3% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 620 (98% від загальної кількості звернень) та скаргами - 11 (2%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 10, роз’яснено по суті - 308, повернуто авторові відповідно до статей 5, 7 Закону України «Про звернення громадян» - 4, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 7, не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - 13, у стадії розгляду перебуває 288 звернення громадян.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 1230 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 266, що становить 42% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання соціальних виплат.

Чимало звернень надійшло від мешканців області з питаннями щодо комунального господарства - 55 (8,7%).

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання охорони здоров’я - 25 (3,9%).

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань освіти - 22 (3,5%).