

58.15) залучення організацій громадянського суспільства на конкурсній основі до проведення тренінгів, семінарів та роз'яснювальної роботи з питань надання та отримання публічних послуг для всіх суспільних груп

У 2025 році реалізація заходу щодо залучення організацій громадянського суспільства (ОГС) в Івано-Франківській області базувалася на виконанні Регіонального плану дій Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» на 2023–2025 роки та обласних цільових програм.

Основні показники та результати за 2025 рік:

• **Конкурсне фінансування проектів ОГС:**

○ Протягом 2025 року ОВА та міська рада Івано-Франківська проводили конкурси проектів для громадських організацій. Пріоритет надавався ініціативам, що спрямовані на підвищення цифрової грамотності та роз'яснення порядку отримання публічних послуг.

○ Фінансування заходів здійснювалося в межах **Комплексної програми соціального захисту населення на 2022–2026 роки**, де окремим пунктом виділено залучення ГО до тренінгів та семінарів.

• **Навчально-просвітницька діяльність:**

○ **Тренінги в ЦНАПах:** Громадські організації проводили виїзні консультації та семінари на базі територіальних підрозділів ЦНАП. Основна увага приділялася навчанню вразливих груп (людей похилого віку, ВПО) роботі з порталом та застосунком «Дія».

Навчання та консультації проходили на базі головного офісу та 17 територіальних підрозділів ЦНАП м. Івано-Франківська. Особлива увага приділялась ВПО та особам похилого віку.

• Тематика: Навчання роботі з порталом та застосунком «Дія», а також консультування щодо соціальних послуг, допомоги від громад та міжнародного реєстру збитків.

• Суб'єкти: Співпраця громадських організацій (наприклад, БО «Карітас - Коломия») та державних структур. (<https://www.instagram.com/vpo.ua.if/> ; https://cnap.if.ua/doc/Zvit_CNAP_I_pivr_2025.pdf)

○ **Спеціалізовані центри:** В області продовжив активну роботу Навчально-тренінговий центр, який став платформою для взаємодії суб'єктів соціальної роботи та ОГС з питань надання послуг вразливим групам.

- **Робота з внутрішньо переміщеними особами (ВПО):**

- У 2025 році ГО залучалися до проведення інформаційних сесій щодо нових алгоритмів отримання виплат, компенсацій за пошкоджене майно (через Реєстр збитків) та послуг з інтеграції в громади.

В Івано-Франківську ГО «ВПО УКРАЇНА» (вул. Галицька, 10) організувала щоденне консультування щодо внесення даних до міжнародного реєстру.

- Було реалізовано низку проєктів спільно з ГО (наприклад, Обласним об'єднанням «Просвіта») щодо надання психологічної та юридичної підтримки в процесі отримання публічних послуг. Основна мета — забезпечення доступу до послуг для ВПО та вразливих верств населення.

Основні напрямки підтримки та проєкти

- **Інтеграція та психологічна допомога ВПО:** Спільно з «Просвітою» реалізовано проєкт **«Розвиток мовних компетентностей та надання психологічної допомоги»** для матерів та їхніх малолітніх дітей. Програма тривалістю 12 тижнів спрямована на:
 - Створення умов для ефективної психологічної підтримки жінок та дітей.
 - Легку інтеграцію в нове соціальне середовище через вивчення мови та культурні заходи.
- **Доступність публічних послуг:** Проєкт **«Просвіта для всіх: доступний простір»** (реалізація розпочата у березні 2025 року) має на меті перетворити Народний дім «Просвіта» на безбар'єрний осередок для отримання волонтерської та громадської підтримки.
- **Регіональна програма «Просвіта: XXI століття» (2022–2026):** Забезпечує стале фінансування заходів обласного об'єднання, включаючи просвітницьку роботу, консультації та підтримку громадської активності в регіоні.
- **Спеціалізована підтримка ветеранів:** На базі простору **«Ветеран ПРО»** надаються регулярні юридичні та психологічні консультації для захисників та їхніх родин.

Ключові сервіси психологічної допомоги в області (2025)

Для мешканців області доступні наступні безоплатні ресурси:

- **Гаряча лінія психологічної підтримки:** 0 800 331 200 (UA Mental Help).
- **Державні лінії допомоги:** 15-47 (протидія насильству) та 116 123 (психологічна допомога).

- **Локальні центри:** Психологічна допомога для ВПО та вразливих груп надається у пунктах підтримки, наприклад, за адресою вул. Дністровська, 26 в Івано-Франківську.

Моніторинг та звітність:

- Станом на кінець 2025 року було підготовлено звіт про виконання плану заходів «Відкритого Уряду», де залучення ГО названо ключовим інструментом забезпечення прозорості та інклюзивності державних послуг.