

23.6) проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову

Керівниками закладів охорони здоров'я Івано-Франківської області проведено інформаційно-роз'яснювальну та організаційну роботу серед працівників, які здійснюють прийом громадян, щодо культури, етики та особливостей комунікації з особами з порушеннями слуху. Працівників ознайомлено з принципами безбар'єрного спілкування, особливостями взаємодії з особами з інвалідністю по слуху, дотриманням коректної термінології та забезпеченням доступності медичних послуг, а саме:

Звертатися безпосередньо до пацієнта, а не до супроводжуючої особи чи перекладача.

Під час розмови дивитися в обличчя пацієнту, забезпечити достатнє освітлення в приміщенні (щоб людина могла читати по губах або бачити міміку).

Говорити чітко і спокійно, використовувати письмові нотатки або планшет за необхідності.

Також забезпечено інформування щодо використання сучасних цифрових інструментів та онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову для покращення комунікації між медичними працівниками та особами з порушеннями слуху під час надання медичних послуг.

До закладів охорони здоров'я Івано-Франківської області протягом 9 місяців 2026 року звернулося 195 осіб із порушенням слуху, із застосуванням онлайн-додатків – 0.