**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у 2023 році**

У 2023 році до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 2 362 звернення громадян, що на 531 звернення більше в порівнянні з 2022 роком. З них: на особистому прийомі зареєстровано 69 звернень, надійшло поштою – 2 293, зокрема 420 звернень надійшло електронною поштою. Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, впродовж звітного періоду найбільше звернень надійшло від мешканців Івано-Франківського району – 1 146 або 49% від загальної кількості звернень, Коломийського району – 296 або 13% та Калуського району – 285 або 12%. Найменше – від мешканців Верховинського району – 53 або 2% від загальної кількості та Косівського району – 74 або 3%.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 1 032 (44% від загальної кількості звернень). З них: від Офісу Президента України надійшло 194 звернення, Кабінету Міністрів України – 102 звернення, Верховної Ради України – 42 звернення. Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від мешканців Івано-Франківського району – 467, найменше – від мешканців Верховинського району – 28.

Впродовж 2023 року до облдержадміністрації надійшло 135 колективних звернень, що становить 6% від загальної кількості і на 28 звернень менше, ніж за аналогічний період 2022 року. Лідером за кількістю колективних звернень, як і в минулому звітному періоді, став Івано-Франківський район – 79 або 3% від загальної кількості звернень. У колективних зверненнях мешканці області найчастіше порушували питання транспортного сполучення, ремонту доріг, охорони здоров’я.

Впродовж 2023 року до Івано-Франківської облдержадміністрації надійшло 2 повторні звернення.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями – 2 282 (96,6% від загальної кількості звернень), скаргами – 65 (2,8%), а також із пропозиціями та зауваженнями – 15 (0,6%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно – 215 або 9,1% від загальної кількості звернень, роз’яснено по суті – 1 804 або 76,4%, відмовлено у задоволенні вимог – 8 або 0,3%, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 31 або 1,3%, повернуто автору відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 3 або 0,1%, не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» – 10 або 0,4%, у стадії розгляду перебувають 291 звернення громадян або 12,3%.

Впродовж звітного періоду до облдержадміністрації звернулося 9 928 громадян (з урахуванням колективних звернень), якими порушено 2 394 питання. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту – 1 046, що становить 44% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання грошових допомог внутрішньо переміщеними особами. Найбільше звернень із зазначених питань надійшло від мешканців Івано-Франківського – 496, Коломийського – 150 та Надвірнянського – 144 районів.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання комунального господарства – 128 (5%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо ремонту доріг. Найбільше таких звернень надійшло від мешканців Івано-Франківського – 54, Коломийського – 31 та Косівського – 19 районів.

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань екології та природних ресурсів – 95 (4%). Переважна більшість таких звернень стосувалась ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій. Найбільша кількість звернень з питань екології та природних ресурсів надійшла від мешканців Івано-Франківського – 48, Калуського – 14 та Коломийського – 12 та районів.

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань охорони здоров’я – 86 (4%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо надання безкоштовних медичних послуг, лікування в медичних закладах. Найбільше звернень з питань охорони здоров’я надійшло від мешканців Івано-Франківського – 37, Коломийського – 10 та Калуського – 10 районів.