**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у 2022 році**

У 2022 році до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 1 831 звернення громадян, що на 169 звернень менше в порівнянні з 2021 роком. З них: на особистому прийомі зареєстровано 6 звернень, надійшло поштою – 1 825, зокрема 633 звернення надійшло електронною поштою. Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, впродовж звітного періоду найбільше звернень надійшло від мешканців Івано-Франківського району – 868 або 47% від загальної кількості звернень, Калуського району – 195 або 11%, Коломийського району – 159 або 9% та Надвірнянського району – 110 або 6%. Найменше – від мешканців Косівського району – 59 або 3% від загальної кількості та Верховинського району – 34 або 2%.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 480 (26% від загальної кількості звернень). З них: від Офісу Президента України надійшло 146 звернень, Кабінету Міністрів України – 38 звернень, Верховної Ради України – 21 звернення. Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від мешканців Івано-Франківського району – 227, найменше – від мешканців Верховинського району – 15.

Слід зазначити, що тенденції надходжень звернень громадян за територіальною ознакою безпосередньо до облдержадміністрації та через органи влади вищого рівня, які спостерігалися у звітному періоді, в порівнянні з минулим роком, суттєво не змінилися.

Впродовж 2022 року до облдержадміністрації надійшло 107 колективних звернень, що становить 6% від загальної кількості і на 138 звернень менше, ніж за аналогічний період 2021 року. Лідерами за кількістю колективних звернень, як і в минулому звітному періоді, стали Івано-Франківський район – 60 або 3% від загальної кількості звернень та Калуський район – 23 або 1%. У колективних зверненнях мешканці області найчастіше порушували питання транспортного сполучення, освіти, ремонту доріг, екології та природних ресурсів.

Впродовж 2022 року повторних звернень до Івано-Франківської облдержадміністрації не надходило. Слід зауважити, що зменшення кількості повторних звернень спостерігається впродовж останніх трьох років.

Аналіз надходження звернень до облдержадміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість в розрахунку на 10 тис. населення надійшла з Івано-Франківського району (16) та Верховинського району (11), найменше – з Коломийського району (6). У середньому по області на 10 тис. населення за підсумками 2022 року припадало 14 звернень проти 15 в аналогічному періоді минулого року.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями – 1 768 (96,5% від загальної кількості звернень), скаргами – 51 (2,8%), а також із пропозиціями та зауваженнями – 12 (0,7%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно – 248 або 13,5% від загальної кількості звернень, роз’яснено по суті – 1 277 або 69,7%, відмовлено у задоволенні вимог – 3 або 0,2%, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 22 або 1,2%, повернуто автору відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 1 або 0,1, у стадії розгляду перебувають 280 звернень громадян або 15,3%.

Впродовж звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 1 834 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту – 698, що становить 38% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання грошових допомог внутрішньо переміщеними особами. Найбільше звернень із зазначених питань надійшло від мешканців Івано-Франківського – 332, Коломийського – 81 та Надвірнянського – 67 районів.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання комунального господарства – 137 (7%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо ремонту доріг. Найбільше таких звернень надійшло від мешканців Івано-Франківського – 66, Калуського – 31 та Коломийського – 29 районів.

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань екології та природних ресурсів – 80 (4%). Переважна більшість таких звернень стосувалась ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, охорони та захисту лісів. Найбільша кількість звернень з питань екології та природних ресурсів надійшла від мешканців Івано-Франківського – 36, Надвірнянського – 12 та Калуського – 10 районів.

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань охорони здоров’я – 63 (3%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо забезпечення безкоштовними ліками та надання безкоштовних медичних послуг. Найбільше звернень з питань охорони здоров’я надійшло від мешканців Івано-Франківського – 28 та Калуського – 9 районів.