**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у І півріччі 2024 року**

Впродовж І півріччя 2024 року до облдержадміністрації надійшло 1 358 звернень громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 128 (9% від загальної кількості звернень). З них: від Офісу Президента України надійшло 54 звернень, Кабінету Міністрів України - 37 звернень, Верховної Ради України - 14 звернень.

Впродовж І півріччя 2024 року до облдержадміністрації надійшло 43 колективних звернень, що становить 3% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 1324 (97% від загальної кількості звернень), скаргами - 34 (3%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно – 105 або 8% від загальної кількості звернень, роз’яснено по суті – 803 або 59%, відмовлено у задоволенні вимог – 8 або 1%, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 11 або 1%, повернуто авторові відповідно до ст.5 та ст.7 Закону України «Про звернення громадян» – 44 або 3%, не підлягає розгляду відповідно до ст.8 та ст.17 Закону України «Про звернення громадян» – 18 звернень або 1%, у стадії розгляду перебувають 369 звернень громадян або 27%.

Впродовж звітного періоду до облдержадміністрації звернулося 2 345 громадян (з урахуванням колективних звернень), якими порушено 1 358 питань. Традиційно, це питання соціального захисту – 474, що становить 35% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 244 (18%).

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань комунального господарства – 76 (6%).

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань охорони здоров’я – 55 (7%).