**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у І півріччі 2023 року**

Впродовж І півріччя 2023 року до облдержадміністрації надійшло 1 402 звернення громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 679 (48% від загальної кількості звернень). З них: від Офісу Президента України надійшло 90 звернень, Кабінету Міністрів України - 55 звернень, Верховної Ради України - 22 звернення.

Впродовж І півріччя 2023 року до облдержадміністрації надійшло 63 колективних звернень, що становить 4% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 1356 (96% від загальної кількості звернень), скаргами - 39 (3%) та пропозиціями і зауваженнями – 7 (1%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 101, роз’яснено по суті - 996, відмовлено у задоволенні вимог - 1, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 10 або 0,7%, повернуто авторові відповідно до ст.5 та ст.7 Закону України «Про звернення громадян» – 1 або 0,1%, не підлягає розгляду відповідно до ст.8 та ст.17 Закону України «Про звернення громадян» – 1 звернення або 0,1%, у стадії розгляду перебувають 292 звернення громадян або 21%.

Впродовж звітного періоду до облдержадміністрації звернулося 6 225 громадян (з урахуванням колективних звернень), якими порушено 1 412 питань. Варто зазначити, що за підсумками І півріччя 2023 року, порівняно з аналогічними періодами попередніх років, структура звернень за актуальністю тематики не зазнала суттєвих змін. Традиційно, це питання соціального захисту – 715, що становить 51% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були питання комунального господарства – 77 (5%). Переважна більшість таких звернень стосувалась ремонту доріг.

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань екології та природних ресурсів – 44 (3%). Зокрема авторами звернень порушувались питання щодо берегоукріплення та проведення русловирівнювальних робіт.

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань охорони здоров’я – 40 (3%) та питань аграрної політики і земельних відносин – 39 (3%).