**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у І кварталі 2024 року**

Впродовж І кварталу 2024 року до облдержадміністрації надійшло 740 звернень громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 124 (17% від загальної кількості звернень).

Впродовж І кварталу 2024 року до облдержадміністрації надійшло 28 колективних звернень, що становить 4% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 708 (96% від загальної кількості звернень) та скаргами - 32 (4%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 79, роз’яснено по суті - 334, повернуто авторові відповідно до статей 5, 7 Закону України «Про звернення громадян» - 15, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 2, не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - 9, у стадії розгляду перебуває 301 звернення громадян.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 740 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 279, що становить 38% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання соціальних виплат.

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо діяльності місцевих органів виконавчої влади - 131 (18%).

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання охорони здоров’я - 35 (5%).

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань екології та природних ресурсів - 22 (3%) та житлової політики - 22 (3%).