**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у І кварталі 2023 року**

Впродовж І кварталу 2023 року до облдержадміністрації надійшло 846 звернень громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 457 (54% від загальної кількості звернень). З них: від Офісу Президента України надійшло 45 звернень, Кабінету Міністрів України - 3 звернення, Верховної Ради України - 6 звернень.

Впродовж І кварталу 2022 року до облдержадміністрації надійшло 25 колективних звернень, що становить 7% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 363 (97% від загальної кількості звернень) та скаргами - 13 (3%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 1, роз’яснено по суті - 150, відмовлено у задоволенні вимог - 4, у стадії розгляду перебуває 221 звернення громадян.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 376 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 149, що становить 40% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання соціальних виплат.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання охорони здоров’я - 25 (7%).

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань транспорту і зв’язку - 20 (5%). Переважна більшість таких звернень стосувалась питань пасажирських перевезень.

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань екології та природних ресурсів - 18 (5%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, ліквідації стихійних сміттєзвалищ.