**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у ІІІ кварталі 2024 року**

Впродовж ІІІ кварталу 2024 року до облдержадміністрації надійшло 526 звернення громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 36 (7% від загальної кількості звернень).

Впродовж ІІІ кварталу 2024 року до облдержадміністрації надійшло 13 колективних звернень, що становить 2% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 516 (98% від загальної кількості звернень), скаргами - 10 (2%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 7, відмовлено у задоволенні – 1, роз’яснено по суті - 278, повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» - 34, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 11, не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - 5, у стадії розгляду перебувають 190 звернень громадян.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 526 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 180, що становить 34% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання соціальних виплат.

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань обороноздатності, суверенітету, міжнародних і міжнаціональних відносин - 47 (9%).

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання комунального господарства - 42 (8%).

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань аграрної політики і земельних відносин - 24 (5%).