**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської обласної державної адміністрації у ІІІ кварталі 2023 року**

Впродовж ІІІ кварталу 2023 року до облдержадміністрації надійшло 523 звернення громадян. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 131 (25% від загальної кількості звернень).

Впродовж ІІІ кварталу 2023 року до облдержадміністрації надійшло 31 колективне звернення, що становить 6% від загальної кількості.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 509 (97% від загальної кількості звернень), скаргами - 8 (2%), пропозиціями – 6 (1%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 14, роз’яснено по суті - 297, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 15, у стадії розгляду перебувають 197 звернень громадян.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 523 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 173, що становить 33% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, отримання соціальних виплат.

Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань екології та природних ресурсів - 36 (7%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, ліквідації стихійних сміттєзвалищ.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання охорони здоров’я - 28 (5%).

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань транспорту і зв’язку - 27 (5%). Переважна більшість таких звернень стосувалась питань пасажирських перевезень.