

Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Івано-Франківської облдержадміністрації у 2017 році

У 2017 році до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 3 023 звернень громадян, що на 944 звернень менше в порівнянні з 2016 роком. З них: на особистому прийомі зареєстровано 196 звернень, надійшло поштою - 2 827 звернень, в тому числі 204 звернень - електронною поштою.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 717 (24% від загальної кількості звернень). З них: від Адміністрації Президента України надійшло 281 звернення, Кабінету Міністрів України - 178 звернень, Верховної Ради України - 110 звернень. Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська - 184, Калуша - 72 та Косівського району - 57. Найменше - з міста Болехова - 9, Городенківського - 10 та Галицького - 11 районів.

Впродовж 2017 року до облдержадміністрації звернулося 9 997 громадян з урахуванням колективних звернень, яких надійшло 225, що становить 7% від загальної кількості і на 17 звернень менше, ніж за аналогічний період 2016 року.

Аналіз надходження звернень до облдержадміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість в розрахунку на 10 тис. населення надійшла з Рогатинського району (33,4) та міста Івано-Франківська (31,4). Найменше - з Тлумацького (13,9), Богородчанського - (14,0), Снятинського (14,5) та Верховинського (14,7) районів. У середньому по області на 10 тис. населення за підсумками 2017 року припадало 22 звернення проти 29 в аналогічному періоді минулого року.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 2 906 (96,1% від загальної кількості звернень), скаргами - 111 (3,7%), а також із пропозиціями та зауваженнями - 6 (0,2%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно - 583, роз'яснено по суті - 1 541, відмовлено у задоволенні вимог - 548. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 70% від загальної кількості звернень.

Впродовж 2017 року до облдержадміністрації надійшло 57 повторних звернень, що становить 1, 9% від загальної кількості звернень. Найбільше повторно звернулися мешканці міста Івано-Франківська - 30, не зареєстровано повторних звернень від мешканців Богородчанського, Верховинського, Галицького, Городенківського, Калуського, Коломийського, Рожнятівського, Тлумацького районів та міста Коломиї. У порівнянні з аналогічним періодом 2016 року кількість повторних звернень зменшилася на 35.

Протягом звітнього періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 3 031 питання. Одним із основних питань, з яким звертались

мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 1 479, що становить 49% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразової матеріальної допомоги та призначення і перегляд розміру пенсій. Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань аграрної політики та земельних відносин - 244 звернень (8%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо. Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових питань - 203 (7%). Переважна більшість таких звернень стосувалась питань щодо поліпшення житлових умов та забезпечення житлом. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання комунального господарства - 196 (6%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо оплати житлово-комунальних послуг, призначення субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, ремонту та експлуатації житла тощо.

Керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники та інваліди війни, учасники бойових дій - 33 громадяни, інваліди I, II, III груп - 392, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 16, багатодітні сім'ї - 44, одинокі матері - 15, учасники антитерористичної операції на сході України, члени їх родин - 333, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту. Питома вага звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки за звітний період становила 31% від загальної кількості (941 звернення).

Зокрема, за звітний період 1 106 соціально незахищеним мешканцям області з обласного бюджету виплачено одноразові грошові допомоги на лікування та вирішення невідкладних соціально-побутових питань на загальну суму 2,2 млн. гривень. 1 997 громадян пільгових категорій забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування, зокрема 444 учасників антитерористичної операції на сході України. Крім цього, відповідно до Порядку забезпечення інвалідів автомобілями, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.07.2006 року № 999 впродовж 2017 року 13 осіб з інвалідністю забезпечено автомобілями, отриманими в якості гуманітарної допомоги.