

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до
облдержадміністрації у I кварталі 2016 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж I кварталу 2016 року облдержадміністрацією здійснювалася робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживались заходи щодо ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушувались у заявах та скаргах громадян.

Так, впродовж I кварталу 2016 року до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 1177 звернень громадян. В тому числі: на особистому прийомі зареєстровано 45 звернень, надійшло поштою – 155, подано особисто - 684, надійшло на електронну пошту – 15 звернень. Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців міста Івано-Франківська – 323 (27,0 % від загальної кількості звернень), Тисменицького – 99 (8,4 %) та Галицького районів – 80 (6,8 %). Найменша - від мешканців міст Болехова – 6 (0,5 %) та Яремче – 12 (1,0 %).

Недостатність коштів в місцевому бюджеті для вирішення найбільш гострих проблемних питань економічного та соціального розвитку населених пунктів області, які потребують значних витрат (ремонт доріг, ремонт та реконструкція навчальних закладів тощо) є основними причинами звернень мешканців області до органів влади вищого рівня. Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 277 (23,5% від загальної кількості звернень). Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська – 85, Калуша – 24, Косівського району – 22. Найменше - від мешканців м.Яремче - 2 та Тлумацького району – 3, жодного звернення не надійшло від мешканців м.Болехова.

Протягом I кварталу 2016 року до облдержадміністрації надійшло 70 колективних звернень, що становить 6,0 % від загальної кількості звернень.

Аналіз надходження колективних звернень до обласної державної адміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість надійшла з міста Івано-Франківська – 41. Не надійшло колективних звернень від мешканців Калуського, Тлумацького та Богородчанського районів, міст Яремче та Калуша. Домінуючою темою колективних звернень є проблеми, пов'язані із будівництвом навчальних закладів, ремонтом доріг та релігійних споруд, берегоукріпленням річок.

Громадяни зверталися до облдержадміністрації передусім із заявами та клопотаннями – 1141 (97,0 % від загальної кількості звернень), скаргами – 31 (2,6 %) та пропозиціями – 5 (0,4%).

За I квартал 2016 року надійшло 19 повторних звернень, що становить 1,6 % від загальної кількості. Найбільше повторно звернулися мешканці м.Івано-Франківська – 11 звернень. Слід зазначити, що особисті амбіції деяких громадян та недостатній рівень знань щодо завдань та функцій місцевих органів державної виконавчої влади є причинами звернень одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, яке вирішено по суті, що в свою чергу породжує неодноразові звернення – 124 або 10,5 %. Найбільше таких звернень надійшло від мешканців міста Івано-Франківська – 64, Галицького – 12 та Косівського – 11 районів.

Аналіз питань, порушених громадянами у зверненнях, свідчить про те, що найбільш актуальними для мешканців області залишаються питання соціального захисту населення – 745, що становить 63,0 % від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, призначення і виплата державних соціальних допомог, субсидій.

Важливим для мешканців області залишається питання аграрної політики – 88 (7,5%) Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо.

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових питань. Переважна більшість таких звернень стосувалась надання та кредитування житла – 73 звернення (6,2 %).

Керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: інваліди Великої Вітчизняної війни – 1 звернення, інваліди – 151 звернення, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС – 2 звернення, багатодітні сім'ї – 17 звернень, одинокі матері – 4 звернення, жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати – героїня" – 3 звернення. Загальна кількість звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки – 298, що становить 25,3% від загальної кількості.