

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян у
I кварталі 2017 року

У I кварталі 2017 року до облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 1 210 звернень громадян. В тому числі: на особистому прийомі зареєстровано 39 звернень, надійшло поштою - 208, подано особисто - 725, через органи влади - 196, електронною поштою - 41, через уповноважену особу - 1 звернення.

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Івано-Франківська - 309, Тисменицького - 102, Рожнятівського - 94, Коломийського - 78 та Надвірнянського - 73 районів.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 1 184 (97,9% від загальної кількості звернень), скаргами - 23 (1,9%), а також із пропозиціями та зауваженнями - 3 (0,2%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно - 246, роз'яснено по суті - 280, відмовлено у задоволенні вимог - 76. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 43% від загальної кількості звернень.

Впродовж I кварталу 2017 року до облдержадміністрації надійшло 11 повторних звернень, що становить 0,9% від загальної кількості. Найбільше повторно звернулися мешканці міста Івано-Франківська - 5 звернень, Тисменицького, Рогатинського, Косівського районів по 1 зверненню.

Протягом звітнього періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 1 210 питань. Аналіз питань свідчить про те, що найбільш актуальними для мешканців області залишаються питання соціального захисту - 796 (66% від загальної кількості питань). Передусім, це питання щодо надання одноразової грошової допомоги. Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових питань - 76 (6%). Переважна більшість таких звернень стосувалась поліпшення житлових умов та забезпечення житлом. Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань аграрної політики і земельних відносин - 64 звернень (5%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були питання комунального господарства - 63 (5%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо оплати житлово-комунальних послуг, експлуатації та ремонту житла тощо.

Впродовж звітнього періоду усі звернення громадян, що надійшли до облдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва та, згідно з резолюціями, були розглянуті відповідальними виконавцями. Крім цього, підготовлено та надіслано 22 інформації на звернення, які були взяті на контроль органами влади вищого рівня.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та

гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” впродовж звітнього періоду облдержадміністрацією здійснювався постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено всі організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

забезпечено функціонування “гарячої” телефонної лінії при облдержадміністрації (розпорядження обласної державної адміністрації від 18.03.2013 р. №159 “Про “гарячу” телефонну лінію обласної державної адміністрації”);

затверджено графіки особистого прийому громадян керівництвом облдержадміністрації (розпорядження обласної державної адміністрації від 08.02.2017 р. № 57 “Про організацію прийому громадян з особистих питань керівництвом обласної державної адміністрації у I півріччі 2017 року”);

затверджено графіки здійснення перевірок у райдержадміністраціях з питань додержання законодавства про звернення громадян та проведення дня контролю у райдержадміністраціях та виконках міських рад міст обласного значення (розпорядження обласної державної адміністрації від 03.01.2017 р. № 3 “Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян у 2017 році”);

забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (розпорядження обласної державної адміністрації від 16.02.2017 року № 71 “Про новий склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при обласній державній адміністрації”).

Крім цього, квартальними планами роботи облдержадміністрації передбачено здійснення перевірок у структурних підрозділах обласної державної адміністрації.

На виконання пункту 1 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” обласною державною адміністрацією здійснювалась робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживались заходи щодо неухильного виконання норм Закону України “Про звернення громадян”, зокрема, створено всі необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надавалася можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок звернень, забезпечено своєчасний та об’єктивний розгляд звернень громадян.

Відповідно до абзацу 6 пункту 1 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники війни та бойових дій – 7 громадян, інваліди I-III груп - 205, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 3, члени багатодітних сімей - 13, одинокі матері – 6, учасники антитерористичної операції на Сході України та

члени їх родин – 252, інші громадяни, які потребують соціального захисту. Питома вага звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, за звітний період становила 42% від загальної кількості (512).

На виконання абзацу 10 пункту 1 Указу Президента України, з метою оперативного отримання мешканцями області інформації з питань, що їх турбують, у 2016 році при облдержадміністрації забезпечено функціонування "гарячої" телефонної лінії. Протягом звітного періоду на "гарячу" телефонну лінію звернувся 1 громадянин з приводу облаштування заїзду до житлового будинку.

Питання щодо організації роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі в керівництва обласної державної адміністрації.