

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2017 року
відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року
№ 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації
та гарантування конституційного права на звернення до органів
державної влади та органів місцевого самоврядування»

У I півріччі 2017 року до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 1889 звернень громадян, що на 92 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року. З них: на особистому прийомі зареєстровано 79 звернень, надійшло поштою - 1810 звернень.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 411 (22% від загальної кількості звернень). З них: від Адміністрації Президента України надійшло 150 звернень, Кабінету Міністрів України - 111 звернень, Верховної Ради України - 59 звернень. Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська - 117, Калуша - 48, Коломиї - 26 та Косівського району - 29.

Впродовж I півріччя 2017 року до облдержадміністрації звернулося 4328 громадян з урахуванням колективних звернень, яких надійшло 101, що становить 5,3% від загальної кількості і на 24 звернення менше, ніж за аналогічний період 2016 року.

Аналіз надходження звернень до облдержадміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість в розрахунку на 10 тис. населення надійшла з міст Яремче (20,0), Коломиї (19,5), Івано-Франківська (19,4) та Рогатинського району (19,7). Найменше - з Тлумацького (7,2), Снятинського (7,9) та Косівського (7,9) районів. У середньому по області на 10 тис. населення за підсумками I півріччя 2017 року припадало 13,7 звернень проти 14 в аналогічному періоді минулого року.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 1833 (97% від загальної кількості звернень), скаргами - 50 (2,7%), а також із пропозиціями та зауваженнями - 6 (0,3%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно - 483, роз'яснено по суті - 656, відмовлено у задоволенні вимог - 242. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 60% від загальної кількості.

Впродовж I півріччя 2017 року до облдержадміністрації надійшло 30 повторних звернень, що становить 1, 6% від загальної кількості звернень. Найбільше повторно звернулися мешканці міста Івано-Франківська - 12, не зареєстровано повторних звернень від мешканців Богородчанського, Верховинського, Галицького, Городенківського, Калуського, Коломийського, Рожнятівського, Тлумацького районів та міста Коломиї. У

порівнянні з аналогічним періодом 2016 року кількість повторних звернень зменшилася на 24.

Протягом звітної періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 1889 питань. Одним із основних питань, з яким звертались громадяни, продовжує залишатися питання соціального захисту - 1063, що становить 56% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразової матеріальної допомоги. Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань аграрної політики та земельних відносин - 144 звернень (7,6%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо виділення земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо. Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових питань - 123 (6,5%). Переважна більшість таких звернень стосувалась питань щодо поліпшення житлових умов та забезпечення житлом. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання комунального господарства - 110 (5,8%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо оплати житлово-комунальних послуг, призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, ремонту житла тощо.

Впродовж звітної періоду усі звернення громадян, що надійшли до облдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва та відповідно до резолюцій були розглянуті відповідальними виконавцями. Крім цього, підготовлено та надіслано 50 інформацій на звернення, які були узяті на контроль органами влади вищого рівня.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» облдержадміністрацією здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено всі організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії при облдержадміністрації (розпорядження облдержадміністрації від 18.03.2013р. №159 «Про «гарячу» телефонну лінію обласної державної облдержадміністрації»);

затверджено графік прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації (розпорядження облдержадміністрації від 08.02.2017р. № 57 «Про організацію прийому громадян з особистих питань керівництвом обласної державної адміністрації у I півріччі 2017 року» та від 24.05.2017 року № 281 «Про внесення змін до графіка прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації у I півріччі 2017 року»), а також графік виїзних прийомів громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації (розпорядження облдержадміністрації від 21.04.2017 року № 208 «Про організацію виїзних прийомів громадян керівництвом обласної державної адміністрації у I півріччі 2017 року» та від 24.05.2017 року № 282 «Про внесення змін до графіка виїзних прийомів

громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації у I півріччі 2017 року»);

затверджено графіки здійснення перевірок у райдержадміністраціях з питань додержання законодавства про звернення громадян та проведення дня контролю у райдержадміністраціях (розпорядження облдержадміністрації від 03.01.2017 року № 3 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян у 2017 році»);

забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (розпорядження облдержадміністрації від 23.11.2015 року № 794 «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян» та від 16.02.2017 року № 71 «Про новий склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при обласній державній адміністрації»).

Крім цього, кварталними планами роботи облдержадміністрації передбачено здійснення перевірок у структурних підрозділах облдержадміністрації.

На виконання пункту 1 Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ Президента України) обласною державною адміністрацією здійснювалась робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживались заходи щодо неухильного виконання норм закону України «Про звернення громадян», зокрема створено всі необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надавалась можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок звернень, забезпечено своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян.

На виконання абзацу 5 пункту 1 Указу Президента України керівництвом обласної державної адміністрації взято на особистий контроль розгляд звернень і забезпечено першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» та інвалідів Великої Вітчизняної війни. Впродовж звітнього періоду до облдержадміністрації звернулося 2 багатодітних жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» та 1 інвалід Великої Вітчизняної війни.

Відповідно до абзацу 6 пункту 1 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники та інваліди війни, учасники бойових дій - 17 громадян, інваліди - 288, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 8, багатодітні сім'ї - 20, самотні матері - 9, учасники АТО та члени їх родин - 279, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту. Питома вага звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки за звітний період становила 36% від загальної кількості (685 звернень).

На виконання абзацу 10 пункту 1 зазначеного Указу Президента України, з метою оперативного отримання мешканцями області інформації з питань, що їх турбують, в облдержадміністрації продовжує функціонувати «гаряча» телефонна лінія. Протягом I півріччя 2017 року на «гарячу» телефонну лінію звернувся 1 громадянин щодо вирішення земельного питання.

Відповідно до пункту 3 Указу Президента України в облдержадміністрації продовжує функціонувати постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням облдержадміністрації від 16.02.2017 року № 71 «Про новий склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при обласній державній адміністрації» затверджено її новий склад. Основними питаннями, що виносились на засідання комісії, були: розгляд неодноразових звернень громадян, заслуховування інформації про підсумки роботи із зверненнями громадян, про стан виконавської дисципліни у роботі із зверненнями громадян, про роботу «гарячої» телефонної лінії тощо.

На виконання абзаців 2 та 4 пункту 5 Указу Президента України розпорядженням облдержадміністрації від 03.01.2017 року № 3 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян у 2017 році» затверджено графіки проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у райдержадміністраціях. Впродовж I півріччя 2017 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян було здійснено 12 перевірок, за результатами яких складено відповідні довідки.

Крім цього, відповідно до планів роботи облдержадміністрації було здійснено перевірки стану роботи із зверненнями громадян в 5 структурних підрозділах облдержадміністрації. За результатами перевірок складено інформаційні довідки.

Відповідно до абзацу 3 пункту 5 Указу Президента України графік прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації та графік виїзних прийомів громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації, а також інформація щодо організації роботи із зверненнями громадян щоквартально оприлюднюється на офіційному веб-сайті облдержадміністрації.

Відповідно до абзацу 2 пункту 6 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації здійснювалися прийоми громадян. Протягом звітної періоду на прийом до керівництва облдержадміністрації звернулося 79 громадян.