

Інформація

про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2016 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж звітнього періоду облдержадміністрацією здійснювалася робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживались заходи щодо ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушувались у зверненнях та скаргах громадян.

Так, протягом 9 місяців 2016 року до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 2 931 звернення громадян. З них: на особистому прийомі зареєстровано 130 звернень, надійшло поштою та подано особисто або через уповноважену особу – 2 063 звернень. 49 громадян подали електронні звернення з використанням мережі Інтернет та засобів електронного зв'язку. Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м.Івано-Франківська – 749 (26% від загальної кількості звернень), мешканців Тисменицького району – 198 (7%) та мешканців Городенківського району – 183 (6%).

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 689 (24% від загальної кількості звернень). З них: від Адміністрації Президента України надійшло 363 звернення, Кабінету Міністрів України – 129 звернень, Верховної Ради України – 88 звернень. Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська – 189, Калуша – 67, Коломиї – 51 та Косівського району – 56.

Протягом 9 місяців 2016 року до облдержадміністрації надійшло 177 колективних звернень, що становить 6% від загальної кількості звернень.

Аналіз надходження колективних звернень до обласної державної адміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість надійшла з міста Івано-Франківська – 107. Найменше колективних звернень надійшло від мешканців Калуського – 1, Верховинського – 1 районів та м.Болехова – 1. Жодного колективного звернення не надійшло від мешканців Богородчанського та Тлумацького районів.

Громадяни зверталися до облдержадміністрації передусім із заявами та клопотаннями – 2 841 (97% від загальної кількості звернень), скаргами – 79 (2,6%) та пропозиціями – 11 (0,4%). За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно – 734, роз'яснено по суті – 1127, відмовлено у задоволенні – 119. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, на питання в яких були дані роз'яснення, за звітний період становить 1 861 або 63,5% від загальної кількості.

За 9 місяців 2016 року надійшло 63 повторних звернень, що становить 2,1% від загальної кількості. Найбільше повторно звернулися мешканці м.Івано-Франківська – 34 звернень, Рогатинського – 5 та Тисменицького – 5

районів. Крім цього, за звітний період від мешканців області надійшло 398 неодноразових звернень або 13,6%. Найбільше таких звернень надійшло від мешканців міст Івано-Франківська – 154, Коломиї – 36 та Калуша - 31, Косівського району – 34.

Протягом звітного періоду громадянами у зверненнях було порушено 2 931 питання. Аналіз питань, порушених громадянами у зверненнях, свідчить про те, що найбільш актуальними для мешканців області залишаються питання соціального захисту населення – 1 699, що становить 58% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог, призначення і виплата державних соціальних допомог, субсидій.

Важливим для мешканців області залишається вирішення проблем аграрної політики – 248 звернень або 8,5%. Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо надання у власність земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо.

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових питань. Переважна більшість таких звернень стосувалась надання житла, зокрема соціального – 189 звернень (6,4%).

Керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни, які брали участь в антитерористичній операції на сході України, члени родин загиблих під час бойових дій на сході України та члени сімей загиблих учасників масових акцій громадського протесту, а також громадяни інших пільгових категорій: матері-героїні – 6, інваліди Великої Вітчизняної війни – 1, учасники війни та бойових дій - 100, інваліди – 347, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС - 7, багатодітні сім'ї - 30, одинокі матері – 13, інші громадяни, які потребують соціального захисту (таких звернень надійшло 729 або 24,9% від загальної кількості звернень).

**Відділ роботи із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації**