

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2016 році
відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008р.
№109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та
гарантування конституційного права на звернення до органів
державної влади та органів місцевого самоврядування”

У 2016 році до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 3 967 звернень громадян, що на 417 звернень менше в порівнянні з 2015 роком. З них: на особистому прийомі зареєстровано 171 звернення, надійшло поштою - 3 796 звернень.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 925 (23% від загальної кількості звернень). З них: від Адміністрації Президента України надійшло 486 звернень, Кабінету Міністрів України - 191 звернення, Верховної Ради України - 113 звернень.

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська - 254 (6% від загальної кількості), Калуша - 93 (2,3%) та Косівського району - 75 (1,9%). Найменше - з міста Болехова - 4 (0,1%) та Тлумацького району - 6 (0,2%).

Впродовж 2016 року до облдержадміністрації звернулося 10 495 громадян з урахуванням колективних звернень, яких надійшло 242, що становить 6% від загальної кількості і на 24 звернень менше, ніж за аналогічний період 2015 року.

Аналіз надходження звернень до облдержадміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша кількість в розрахунку на 10 тис. населення надійшла з Верховинського (56,8), Галицького (40,7) районів та міста Івано-Франківська (39,9). Найменше - з міста Болехова (13,4), Снятинського (15,7) та Долинського (17,5) районів. У середньому по області на 10 тис. населення за підсумками 2016 року припадало 29 звернень проти 32 в аналогічному періоді минулого року.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 3 840 (96,8% від загальної кількості звернень), скаргами - 109 (2,7%), а також з пропозиціями та зауваженнями - 18 (0,5%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно - 1 271, відмовлено у задоволенні вимог - 144, роз'яснено по суті - 1 579. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 72% від загальної кількості звернень.

Впродовж 2016 року до облдержадміністрації надійшло 92 повторних звернень, що становить 2,3% від загальної кількості. Найбільше повторно звернулися мешканці міста Івано-Франківська - 45 звернень та Тисменицького району - 10. Не зареєстровано повторних звернень від мешканців міста Коломиї, Тлумацького, Коломийського та

Богородчанського районів. У порівнянні з аналогічним періодом 2015 року кількість повторних звернень зменшилася на 220.

Протягом звітної періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 3 967 питань, що на 490 менше, ніж у 2015 році. Аналіз питань свідчить про те, що найбільш актуальними для мешканців області залишаються питання соціального захисту - 2 291 (57,8% від загальної кількості питань). Передусім, це питання щодо надання одноразової грошової допомоги, забезпечення спецавтотранспортом, визначення соціального статусу, призначення і виплата соціальної допомоги. Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань аграрної політики та земельних відносин - 311 звернень (7,8%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо. Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових проблем - 275 (6,9%). Переважна більшість таких звернень стосувалась питань щодо поліпшення житлових умов та забезпечення житлом. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були питання комунального господарства - 144 (3,6%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо оплати житлово-комунальних послуг, теплопостачання житлових будинків, експлуатації та ремонту житла тощо.

Впродовж звітної періоду усі звернення громадян, що надійшли до облдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва, та, згідно з резолюціями, були розглянуті відповідальними виконавцями. Крім цього, підготовлено та надіслано 167 інформацій на звернення, які були взяті на контроль органами влади вищого рівня.

На виконання абзацу 4 пункту 1 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” головою обласної державної адміністрації взято на особистий контроль розгляд звернень і забезпечено першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня” та інвалідів Великої Вітчизняної війни. Впродовж 2016 року до облдержадміністрації звернулося 9 багатодітних жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”, 1 інвалід Великої Вітчизняної війни. Більшість порушених ними питань було вирішено позитивно або ж надано на них вичерпні роз’яснення.

Відповідно до абзацу 5 пункту 1 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники війни та бойових дій - 106 громадян, інваліди I-III груп - 434, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 15, члени багатодітних сімей - 37, одинокі матері - 17 та інші громадяни, які потребують соціального захисту. Питома

вага звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, за звітний період становила 30,7% від загальної кількості (1 216 звернень).

Зокрема, за звітний період соціально незахищеним мешканцям області виплачено одноразову грошову допомогу в розмірі 3 136, 7 тис. гривень. Відповідно до Порядку забезпечення інвалідів автомобілями, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.07.2006 року № 999, впродовж 2016 року 21 громадянина згаданої категорії забезпечено автомобілями, отриманими в якості гуманітарної допомоги.

На виконання абзацу 9 пункту 1 зазначеного Указу Президента України, з метою оперативного отримання мешканцями області інформації з питань, що їх турбують, у 2016 році при облдержадміністрації забезпечено функціонування “гарячої” телефонної лінії. Протягом звітного періоду на “гарячу” телефонну лінію звернулося 4 громадян. Мешканці області зверталися, передусім, з питань житлово-комунального господарства - 3 та берегоукріплення - 1.

Відповідно до абзацу 1 пункту 6 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації здійснювалися прийоми громадян з особистих питань. Протягом звітного періоду на прийом до керівництва облдержадміністрації звернувся 171 громадянин.

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” графік прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації, узагальнена інформація щодо організації роботи із зверненнями громадян щоквартально оприлюднюються на офіційному веб-сайті облдержадміністрації.