

Поради замість
вказівок, або



Вакцинація
від COVID-19

ЯК ДОПОМОГТИ ЗРОБИТИ ВИБІР ЩОДО ВАКЦИНАЦІЇ ВІД COVID-19 ЛЮДЯМ СТАРШОГО ВІКУ



Дослідження свідчать: вакцинація проти COVID-19 – надійний спосіб запобігти тяжкому перебігу хвороби, ускладненням, госпіталізації та смерті.

Проте коронавірус спровокував не тільки пандемію, яка охопила всі країни світу, а й пандемію дезінформації – інфодемію. Міфи, чутки й неперевірена інформація, зокрема, й про вакцинацію, надзвичайно швидко поширюються в соціальних мережах та деяких ЗМІ.

Здоров'я наших родичів, друзів, колег і всіх, про кого піклуємося, залежить від того, чи допоможемо ми їм зробити вибір щодо щеплення проти COVID-19.



ЯК НАМ БУТИ ПЕРЕКОНЛИВИМИ?

1. З'ясуйте позицію співрозмовника

**АКТИВНИЙ
ПОПИТ**

«Хочу вакцинуватися,
шукаю вакцини»

**ПАСИВНИЙ
ПОПИТ**

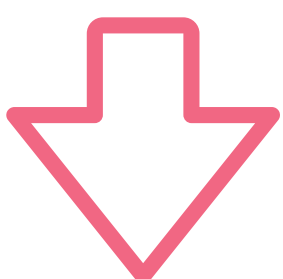
«Я не проти вакцинуватися,
але самотійно не шукаю
МОЖЛИВОСТІ»

**НЕДОВІРА
ДО ВАКЦИН**

«Загалом щеплення потріб-
ні, але не всі вакцини без-
печні. Від деяких краще
ВІДМОВИТИСЯ»

або

**ВІДМОВА ВІД
УСІХ ЩЕПЛЕНЬ**



ВІДМОВА ВІД УСІХ ЩЕПЛЕНЬ

Відмова від щеплення може мати безліч причин: від недовіри до вакцин загалом або переконання, що COVID-19 – «несерйозна» або «вигадана» хвороба, – і до зволікання: «Нехай решта людей вакцинуються, тоді і я за ними».

Вислухайте страхи та сумніви співрозмовника, спробуйте зрозуміти настрій і хід думок.

Хай людина почувається почутою: тільки так ви створите довірливу атмосферу.



2. Будьте доброзичливими

Уникайте сварок і протистояння.
Ви не суперники, адже у вас спільний ворог – COVID-19, і спільна мета – зберегти здоров'я.

Називайте людину на ім'я.
Не підвищуйте голосу, говоріть турботливо (проте не повчайте й не сюсюкайте), дивіться співрозмовнику в очі.

3. Пропонуйте, а не запитуйте

~~«Чи хотіли б ви вакцинуватися?»~~

«Давайте зробимо щеплення»

~~«Ви вже думали про щеплення від COVID-19?»~~

«У нашій поліклініці роблять щеплення від COVID-19. Допомогти вам записатися?»

~~«Ви не проти зробити щеплення?»~~

«Можна прийти на вакцинацію сьогодні або завтра. Коли вам зручніше?»

ЯК ФОРМУЛЮВАТИ ДІЄВІ АРГУМЕНТИ

**Почніть із переваг
для конкретної людини**

Національна безпека та колективний імунітет – важливі. Проте для конкретної людини найкращим аргументом вакцинуватися стануть особисті переваги саме для неї.

«У вас високий тиск. А ви знали, що гіпертоніки переносять COVID-19 тяжче? Людям із хронічними захворюваннями щеплення потрібні в першу чергу. Найкращий захист для вас – вакцинація».

«Не любите лікарів і поліклініки? Значить, вакцинація від COVID-19 саме для вас. Два щеплення захистять вас від важкого перебігу хвороби. Ви не потрапите до лікарні, навіть якщо підхопите коронавірус».

**Зосередьтеся
на позитиві**

Замість того, щоб залякувати, нагадайте, що щеплення поверне людині звичні та важливі речі, які зникли через пандемію.

«Пригадайте, як до пандемії ви великою родиною збиралися за столом на свята. Отримавши дві дози вакцини від COVID-19, ви знову зможете спілкуватися зі своїми родичами і близькими».

«Ваша онука ходить на гімнастику. Під час локдауну ви не могли водити її на тренування, та й змагання були в закритому режимі. Тепер, коли в Україні є вакцини від COVID-19, ви зможете вітати внучку з перемогою вже на змаганнях».

**Використовуйте
власний приклад**

Спирайтеся на особистий досвід,
розкажіть про себе.

«Я цікавлюся новинами про вакцинацію від COVID-19 і читаю всі матеріали, які з'являються. Я зробив/зробила собі щеплення, бо я знаю, що вакцинація захищає від важкого перебігу хвороби».

**Покажіть, що вакцинація є нормою,
яку поділяє більшість**

Масштаби вакцинації можуть переконати багатьох людей. Для них важливо знати, що «так роблять усі».

«У нашому селі/місті вже вакцинувалося багато людей літнього віку. Кількість тих, хто ризикує потрапити до лікарні або померти від смертельної недуги, зменшується».

**Наголосіть, що щеплення —
це просто**

Вакцинація не потребує жодних додаткових зусиль.

«Настав час зробити щеплення від COVID-19! Вакцинація триватиме лише кілька хвилин. Не потрібно жодних аналізів чи обстежень. Вакцина безкоштовна і безпечна».

Допоможіть знайти найближчий пункт чи центр вакцинації та записатися на щеплення.

«Чи не втрачаєте ви можливості?»

Вакцинація — це можливість отримати захист на майбутнє.

«Подумайте, як шкодуватимете, якщо захворієте, адже ви знали, що могли цього уникнути. Щеплення безкоштовне, а лікування при COVID-19 та відновлення може бути дуже дорогим».

Використовуйте емоції

Покажіть, що турбуєтеся про людину.

«Я переконав/-ла своїх рідних близьких щепитися від COVID-19, бо вони мої найдорожчі люди. Мої батьки, бабусі й дідусі вже вакциновані. Я хвилююся за вас особисто і бажаю вам здоров'я, саме тому вирішив/-ла поговорити про щеплення».



ЧОГО РОБИТИ НЕ ВАРТО?

Не засуджуйте

Навіть якщо ваші співрозмовники повірили в небезпечні міфи про щеплення або мають упереджене ставлення до вакцинації загалом, не засуджуйте та не висміюйте їхню думку. Скажіть, що поважаєте їхнє бажання докопатися до істини та запропонуйте зробити це разом.

«Я бачу, ви теж багато читаете про щеплення. Дякую, що поділилися своїми даними. Я маю іншу інформацію. Лікарі в нашому селі/місті кажуть, що вакцини від COVID-19 безпечні для людей літнього віку».



Не повторюйте міфів

Сказати, що певне твердження неправдиве, – недостатньо. На заміну міфам використовуйте легкі для сприйняття й привабливі факти. Обговорення міфів довкола вакцинації краще починати й завершувати позитивними твердженнями, як-от: «вакцини безпечні й ефективні».

Наприклад:

«Кажуть, що людям з онкологією не можна вакцинуватися. Це міф!

В усьому світі онкопацієнти – одна з пріоритетних груп для вакцинації від COVID-19. Відомо, що в людей з онкологією імунітет ослаблений. Це означає, що у випадку зараження їм буде важко боротися з вірусом. Саме тому ці люди потребують захисту в першу чергу!

Вакцинація – надійний спосіб запобігти тяжкому перебігу коронавірусної хвороби, ускладненням, госпіталізації та смерті. Якщо у вас або в близької вам людини є онкологічний діагноз, не зволікайте з вакцинацією. Не чекайте особливої нагоди або особливої вакцини. Усі наявні в Україні вакцини від COVID-19 безпечні й ефективні. Пам'ятайте: найкраща вакцина – та, що доступна зараз для вас!

Запишіться на вакцинацію вже сьогодні. Отримайте свій захист якнайшвидше: зробіть щеплення».

**Не давайте медичних порад,
якщо ви не лікар/-ка**

У гайді для інфоволонтерів, а також на сайті vaccination.covid19.gov.ua є багато достовірної інформації про вакцинацію від COVID-19. Які є вакцини та як вони працюють, протипоказання, хронічні захворювання, ризики від COVID-19, побічні реакції – все це описано у гайді.

Проте, якщо ви не маєте медичної освіти, допоможіть людині отримати фахову консультацію з питань, на які немає відповіді у перелічених матеріалах.

**«Це дуже важливе запитання.
Зателефонуйте разом до вашого
сімейного лікаря або контакт-центру
МОЗ, щоб дізнатися відповідь».**

Не обіцяйте, що реакції на щеплення не буде

У когось після вакцинації може підвищитися температура або відчутися біль у місці ін'єкції. Такі реакції нормальні, вони бувають після будь-якого щеплення. Ви не можете обіцяти, що реакції не буде. Натомість краще наголосіть на перевагах вакцинації.

«Люди по-різному переносять щеплення. Хтось нічого не відчуває, хтось температурить, у когось болить рука. Однак неприємні симптоми минають за добудві, а захист залишається надовго. Згадайте, як хворіли на COVID-19 ваші знайомі. Ризики тяжкого перебігу або смерті від COVID-19 незрівнянно страшніші за будь-яку реакцію на щеплення».

КОРИСНІ РЕСУРСИ

Дезінформація любить вакуум.

Переконайтеся, що люди, які шукають інформацію, можуть знайти достовірні, точні та актуальні факти про вакцинацію.

- **Усе про вакцинацію від COVID-19 в Україні** vaccination.covid19.gov.ua
- **Вайбер-канал МОЗ України** bit.ly/3w65a0a
- **Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) в Україні** unicef.org/ukraine/
- **Канал Катерини Булавінової, медичного експерта Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні** surl.li/agmfm
- **Серія «Хвилиночку!»: Катерина Булавінова коротко про важливі речі у контексті пандемії COVID-19** surl.li/agmfo
- **Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ)** who.int/topics/vaccines/en