

## **Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації за 9 місяців 2018 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж звітнього періоду облдержадміністрацією здійснювалася робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживались заходи щодо ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушувались у зверненнях та скаргах громадян.

Так, впродовж 9 місяців 2018 року до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 1 616 звернення громадян. З них: на особистому прийомі зареєстровано 129 звернень, 79 громадян подали електронні звернення з використанням мережі Інтернет та засобів електронного зв'язку. Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м. Івано-Франківська - 431 (27% від загальної кількості звернень), мешканців Рожнятівського - 112 (7%), Коломийського - 92 (6 %), та Надвірнянського - 82 (5 %) районів.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 494 (31 % від загальної кількості звернень). Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська - 135, Коломиї - 38, Калуша - 34, Надвірнянського - 33 та Коломийського районів - 31.

Протягом 9 місяців 2018 року до облдержадміністрації надійшло 182 колективних звернень, що становить 11% від загальної кількості звернень.

Аналіз надходження колективних звернень до обласної державної адміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість надійшла з міста Івано-Франківська - 60. Найменше колективних звернень надійшло від мешканців міст Яремче - 2 та Коломиї - 1.

Громадяни зверталися до облдержадміністрації передусім із заявами та клопотаннями - 1 536 (95 % від загальної кількості звернень), скаргами - 74 (4,6 %) та пропозиціями - 6 (0,4 %). За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 285, роз'яснено по суті - 948, відмовлено у задоволенні - 207.

За 9 місяців 2018 року надійшло 50 повторних звернень, що становить 3 % від загальної кількості. Найбільше повторно звернулися мешканці міст Івано-Франківська - 22 звернення та Калуша - 5. Крім цього, за звітний період від мешканців області надійшло 273 неодноразових звернень або 17 %. Найбільше таких звернень надійшло від мешканців міст Івано-Франківська - 145, Коломиї - 18, Рогатинського району - 18 та Надвірнянського - 10 районів.

Протягом звітної періоду громадянами у зверненнях було порушено 1 616 питань. Аналіз питань, порушених громадянами у зверненнях, свідчить про те, що найбільш актуальними для мешканців області залишаються питання соціального захисту населення - 652, що становить 40% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог.

Важливим для мешканців області залишається вирішення проблем аграрної політики - 164 звернень або 10%. Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо надання у власність земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо.

Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення питань транспорту та зв'язку - 105 або 6%. Переважна більшість таких звернень стосувалась пільгових перевезень пасажирів автомобільним транспортом.

Керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: матері-героїні - 4, інваліди Великої Вітчизняної війни - 1, особи з інвалідністю I-III груп - 225, діти війни - 5, багатодітні сім'ї - 20, одинокі матері - 1, учасники АТО - 16 та інші громадяни, які потребують соціального захисту (таких звернень надійшло 396 або 25% від загальної кількості звернень).

**Відділ роботи із зверненнями громадян  
апарату облдержадміністрації**