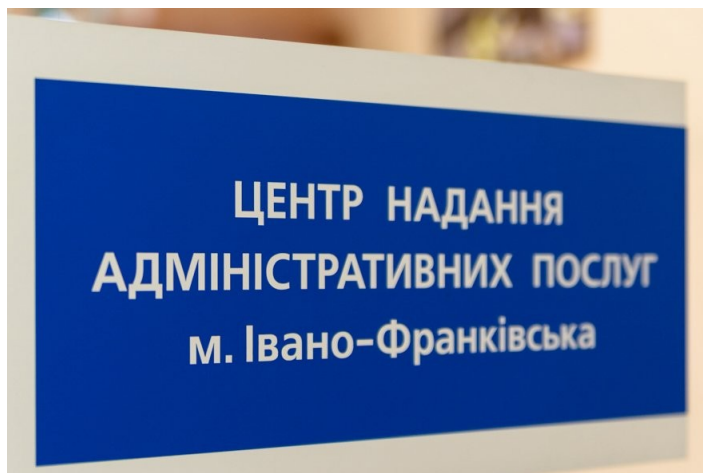


## З питань електропостачання можна звертатись до фахівців АТ «Прикарпаттяобленерго» у ЦНАПах



Івано-Франківці все частіше звертаються у ЦНАПи для отримання послуг та консультацій з приводу електропостачання. Можливість вирішити питання, не від'їжджаючи далеко від дому та без черг, користується популярністю серед містян. За рік до фахівців АТ «Прикарпаттяобленерго» у Центрах надання адміністративних послуг у Пасічній, БАМі та Позитроні звернулось понад **14 000 споживачів**.

З серпня спеціалісти енергокомпанії, які працюють зі споживачами у ЦНАПах, розширили спектр послуг, розпочавши обслуговування юридичних осіб та споживачів філії «Лисецький РЕМ». Спеціалісти обленерго у ЦНАПах приймають в середньому **по 400-500 звернень щодо електропостачання у місяць**. Беззаперечним лідером питань у зверненнях є питання щодо звірки розрахунків – вони складають понад 50% від загальної кількості. Часто також цікавляться укладенням, переукладенням договорів на користування електроенергії, питаннями щодо роботи приладів обліку.

Щоб обслуговування споживачів було швидким та якісним, спеціалісти пройшли відповідне навчання та за принципом «єдиного вікна» готові надати споживачам широкий вибір послуг:

- інформаційно – консультаційні послуги з питань електропостачання;
- звірка розрахунків за електроенергію;
- реєстрація пільг;
- видача довідок;
- експертиза лічильника, зупинка роботи, самохід лічильника;
- перенесення, перепломбування приладу обліку;
- заміна лічильника у зв'язку із пошкодженням;
- установка багатотарифних приладів обліку;
- заміна комутаційного апарата;
- повторні підключення, підключення після вимкнень за заборгованість, після виконання акту-вимоги чи за протоколом;
- укладення договорів на користування та постачання електроенергії;
- розірвання договорів при зміні власника;
- приймають акти про використану електричну енергію, які юридичні споживачі надають до обленерго після закінчення розрахункового періоду



Звернутись до фахівця обленерго у Центр надання адмінпослуг можна за адресами: вул. Івана Павла II, вул. Галицькій 124-А та вул. Гетьмана Мазепи, 185.

Графік роботи: понеділок - четвер з 8 год до 17:15 год, п'ятниця - з 8 год до 16 год.

Обід з 12 год до 13 год.