

Довідка про електроенергію за лічені ХВИЛИНИ

В Івано-Франківському Центрі обслуговування клієнтів запустили новий сервіс, який дає змогу отримати інформаційні послуги, скориставшись терміналом самообслуговування.

Тепер клієнти АТ «Прикарпаттяобленерго» можуть отримати довідки та подати показник, не звертаючись до спеціалістів ЦОКу. За допомогою терміналу самообслуговування можна отримати сім послуг

- ✚ подати показник лічильника
- ✚ сформувати та роздрукувати акт звірки розрахунків за електроенергію
- ✚ сформувати та роздрукувати довідку на субсидію
- ✚ сформувати та роздрукувати довідку про обсяги спожитої електроенергії
- ✚ сформувати та роздрукувати довідку відшкодування пільг
- ✚ роздрукувати рахунок за електроенергію.

Щоб скористатись терміналом, достатньо ввести у відповідне поле номер особового рахунку і натиснути на кнопку «Пошук». На екрані висвітляться дані особового рахунку і перелік послуг, які пропонує система. Після того, як клієнт на екрані вибере потрібну йому довідку, термінал пропонує роздрукувати документ. У компанії вважають, що сервіс буде корисним для клієнтів і швидко набуде популярності.

Енергетики планують поставити термінали самообслуговування з інформаційними послугами у кожному Центрі обслуговування клієнтів. У 2018 терміналами будуть оснащені п'ять Центрів, наступного року поставлять ще шість. А уже з наступного тижня сервіс запрацює у Коломийському ЦОК.