

Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до облдержадміністрації у I кварталі 2018 року

У I кварталі 2018 року до облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 715 звернень громадян. В тому числі: на особистому прийомі зареєстровано 30 звернень, надійшло поштою – 183, подано особисто – 291, через органи влади – 185, через інтернет – 26.

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Івано-Франківська – 178, Рожнятівського – 80, Тисменицького – 44, Городенківського – 44 та Коломийського – 42 районів.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями – 696 (97,4% від загальної кількості звернень), скаргами - 18 (2,5%), а також із пропозиціями та зауваженнями - 1 (0,1%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно – 54, роз'яснено по суті – 230, відмовлено у задоволенні вимог - 3. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 40% від загальної кількості звернень.

Впродовж I кварталу 2018 року до облдержадміністрації надійшло 14 повторних звернень, що становить 2% від загальної кількості. Найбільше повторно звернулися мешканці міст Івано-Франківська – 7 звернень та Яремче - 2, Тисменицького – 2, Калуського та Долинського районів по 1 зверненню.

Протягом звітної періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 715 питань. Аналіз питань свідчить про те, що найбільш актуальними для мешканців області залишаються питання соціального захисту – 395 (55% від загальної кількості питань). Передусім, це питання щодо надання одноразової грошової допомоги. Важливим для мешканців області залишається також вирішення питань аграрної політики і земельних відносин – 57 звернень (8%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо. Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових питань - 36 (5%). Переважна більшість таких звернень стосувалась поліпшення житлових умов та забезпечення житлом. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були питання транспорту – 34 (5%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо транспортного сполучення та вартості перевезень.

Впродовж звітної періоду усі звернення громадян, що надійшли до облдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва та, згідно з резолюціями, були розглянуті відповідальними виконавцями.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та

гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» облдержадміністрацією здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено всі організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії та телефону довіри облдержадміністрації (розпорядження облдержадміністрації від 27.10.2017 року № 636 «Про затвердження Положення про «гарячу» телефонну лінію обласної державної адміністрації та Положення про телефон довіри обласної державної адміністрації»);

затверджено графіки прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації на I півріччя 2018 року (розпорядження облдержадміністрації від 27.12.2017 року № 829 «Про організацію прийомів громадян з особистих питань керівництвом обласної державної адміністрації у I півріччі 2018 року»;

затверджено графіки здійснення перевірок у райдержадміністраціях з питань додержання законодавства про звернення громадян та проведення дня контролю у райдержадміністраціях (розпорядження облдержадміністрації від 24.01.2018 року № 41 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян у 2018 році»);

забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (розпорядження облдержадміністрації від 23.11.2015 року № 794 «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян».

Крім цього, кварталними планами роботи облдержадміністрації передбачено здійснення перевірок у структурних підрозділах облдержадміністрації.

На виконання пункту 1 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” обласною державною адміністрацією здійснювалась робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживались заходи щодо неухильного виконання норм Закону України “Про звернення громадян”, зокрема, створено всі необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надавалася можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок звернень, забезпечено своєчасний та об’єктивний розгляд звернень громадян.

Відповідно до абзацу 6 пункту 1 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники війни та бойових дій – 5 громадян, інваліди I-III груп - 109, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 2, члени багатодітних сімей - 11, учасники

антитерористичної операції на Сході України та члени їх родин – 17, інші громадяни, які потребують соціального захисту. Питома вага звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, за звітний період становила 22% від загальної кількості (158).

Питання щодо організації роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі в керівництва обласної державної адміністрації.