

Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до облдержадміністрації у I півріччі 2018 року

У I півріччі 2018 року до Івано-Франківської облдержадміністрації від мешканців області та через органи влади вищого рівня надійшло 1 176 звернень громадян, що на 713 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року. З них: на особистому прийомі зареєстровано 78 звернень, надійшло поштою - 1 098 звернень, в тому числі 47 звернень - електронною поштою.

Кількість звернень до облдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 345 (29% від загальної кількості звернень). З них: від Адміністрації Президента України надійшло 132 звернення, Кабінету Міністрів України - 94 звернень, Верховної Ради України - 43 звернень. Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів міст Івано-Франківська - 91, Коломиї - 31 та Косівського району - 31. Найменше - з міст Болехова - 3 та Яремче - 3.

Впродовж I півріччя 2018 року до облдержадміністрації звернулося 6 040 громадян з урахуванням колективних звернень, яких надійшло 116, що становить 10% від загальної кількості і на 15 звернень більше, ніж за аналогічний період 2017 року.

Аналіз надходження звернень до облдержадміністрації від мешканців області свідчить, що найбільша їх кількість в розрахунку на 10 тис. населення надійшла з Рожнятівського району (13,5), міста Івано-Франківська (12,2) та Городенківського району (11,2). Найменше - з міст Бурштина (3,3), Яремче (4,9) та Долинського району (4,8). У середньому по області на 10 тис. населення за підсумками I півріччя 2018 року припадало 8,6 звернень проти 13,7 в аналогічному періоді минулого року.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 1 125 (95,6% від загальної кількості звернень), скаргами - 49 (4,2%), а також із пропозиціями та зауваженнями - 2 (0,2%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно - 211, роз'яснено по суті - 564, відмовлено у задоволенні вимог - 178. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 775 звернень або 66% від загальної кількості звернень.

Упродовж I півріччя 2018 року до облдержадміністрації надійшло 34 повторних звернень, що становить 2,9% від загальної кількості звернень. Найбільше повторно звернулися мешканці міст Івано-Франківська - 16 та Калуша - 3. У порівнянні з аналогічним періодом 2017 року кількість повторних звернень збільшилася на 4.

Протягом звітної періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 1 176 питань. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці області, продовжує залишатися питання соціального захисту - 543, що становить 46% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразової матеріальної допомоги. Важливим для мешканців

області залишається також вирішення питань аграрної політики та земельних відносин - 108 звернень (9%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо. Чимало звернень надійшло від мешканців області щодо вирішення житлових питань - 72 (6%). Переважна більшість таких звернень стосувалась питань щодо поліпшення житлових умов та забезпечення житлом. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці області, були і питання екології - 66 (6%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалось питання щодо ліквідації стихійних сміттєзвалищ.

Впродовж звітнього періоду усі звернення громадян, що надійшли до облдержадміністрації, перебували на контролі у керівництва та відповідно до їх резолюцій були розглянуті відповідальними виконавцями. Крім цього, підготовлено та надіслано 72 інформації на звернення, які були узяті на контроль органами влади вищого рівня.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» облдержадміністрацією здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено всі організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії та телефону довіри облдержадміністрації (розпорядження обласної державної адміністрації від 27.10.2017 року № 636 «Про затвердження Положення про «гарячу» телефонну лінію обласної державної адміністрації та Положення про телефон довіри обласної державної адміністрації»);

затверджено графіки прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації (розпорядження обласної державної адміністрації від 27.12.2017 року № 829 «Про організацію прийомів громадян з особистих питань керівництвом обласної державної адміністрації у I півріччі 2018 року»);

затверджено графіки здійснення перевірок у райдержадміністраціях з питань додержання законодавства про звернення громадян та проведення дня контролю у райдержадміністраціях (розпорядження обласної державної адміністрації від 24.01.2018 року № 41 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян у 2018 році»);

забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (розпорядження обласної державної адміністрації від 23.11.2015 року № 794 «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян» та від 16.02.2017 року № 71 «Про новий склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при обласній державній адміністрації»).

Крім цього, кварталними планами роботи облдержадміністрації передбачено здійснення перевірок у структурних підрозділах облдержадміністрації.

На виконання абзацу 5 пункту 1 Указу Президента України керівництвом обласної державної адміністрації взято на особистий контроль розгляд звернень і забезпечено першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня». Впродовж звітного періоду до облдержадміністрації звернулося 2 багатодітні жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня».

Відповідно до абзацу 6 пункту 1 Указу Президента України керівництвом облдержадміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники війни, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій - 13 громадян, діти війни - 4, особи з інвалідністю I, II, III груп - 172, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 7, багатодітні сім'ї - 17, самотні матері - 1. Питома вага звернень від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки за звітний період становила 23% від загальної кількості (272 звернення).

На виконання абзацу 10 пункту 1 зазначеного Указу Президента України, з метою оперативного вирішення питань, що турбують мешканців області, в облдержадміністрації продовжують функціонувати «гаряча» телефонна лінія та телефон довіри. Протягом I півріччя 2018 року на «гарячу» телефонну лінію звернулося 2 громадян. Звернень від мешканців області на телефон довіри не надходило.